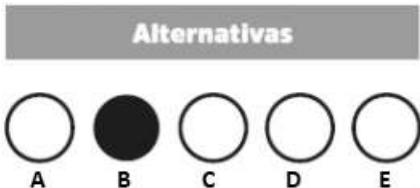


CUIDADOR

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 14h00min com término às 16h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h00min (duas) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Matemática	03 (três)
Conhecimentos Gerais	04 (quatro)
Conhecimentos Específicos da Atribuição do Cargo	20 (vinte)
Total de Questões	30 (trinta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 1.

"Mulher biônica": sueca recupera sensibilidade com mão robótica controlada pela mente

Houve uma época em que a mão biônica de Luke Skywalker em "Star Wars" parecia uma coisa completamente distante, uma "viagem" mesmo. Mas agora, uma mulher sueca de 50 anos tem pelo menos uma coisa em comum com o Mestre Jedi – ou quase isso.

Karin perdeu a mão direita há mais de 20 anos em um acidente agrícola. Durante essas duas décadas, ela fez uso das próteses tradicionais, mas sempre precisou lidar com a dor fantasma "insuportável" e o desconforto.

Segundo ela, a sensação era de que sua mão estava "constantemente em um moedor de carne, o que causava muito estresse" e que, por isso, "precisava tomar várias doses e diferentes analgésicos".

Ela concordou em fazer parte de um experimento que lhe daria uma mão biônica – e agora é a primeira pessoa no mundo com uma amputação abaixo do cotovelo que consegue conectar com sucesso a prótese com o seu sistema neuro musculoesquelético.

Girar maçanetas, cozinhar e realizar outras atividades cotidianas voltou a fazer parte da vida da sueca. Os engenheiros e médicos responsáveis são do Center for Bionics and Pain Research, uma colaboração multidisciplinar entre diversas organizações internacionais.

O estudo, publicado na Science Robotics, afirma que Karin consegue realizar 80% do que costumava fazer com as duas mãos e ainda sentir algumas sensações no braço artificial.

Para isso, a equipe incorporou um controlador, uma bateria em forma de pulso e um acoplador mecatrônico (um dispositivo usado para transmitir energia) que se conecta à interface neuro musculoesquelética. Eles reorganizaram músculos e nervos que restavam no braço, além de eliminar os neuromas (um dos responsáveis pela dor fantasma quando alguém perde um membro, segundo Max Ortiz Catalan, coautor do estudo e chefe de pesquisa em próteses neurais do Bionics Institute da Austrália).

Para transmitir os sinais do cérebro à mão biônica, enviar os comandos e proporcionar uma sensação de tato, os médicos transferiram um enxerto muscular da perna de Karin para o braço – assim, os nervos puderam se conectar novamente com um alvo natural.

Com um eletrodo nos músculos, um sinal elétrico do cérebro para a mão é impulsionado e algoritmos de inteligência artificial dentro da prótese interpretam o comando, permitindo que ela movimente o membro.

Ortiz Catalan disse à CNN que as dores podem ser reduzidas de forma significativa. Para Karin, o nível caiu

de 5 para 3, tanto que ela não precisa mais de analgésicos para dormir.

"Ainda estamos longe das mãos de Luke Skywalker", disse Catalan. "E não estamos perto de todas as funções de uma mão biológica, mas definitivamente demos um passo considerável".

Essa é só uma das boas notícias que o CNN Good News traz nesta semana. O programa digital vai ao ar toda sexta-feira, no canal do YouTube da CNN Pop, e fica disponível para rever sempre que quiser dar um respiro na semana.

Parceria com o AdoteViCa

O programa de boas notícias da CNN Brasil conta com cachorrinhos que estão a espera de uma nova família. Todo programa, o "elenco" pode ser adotado no AdoteViCa, um centro que recebe animais resgatados ou em situação de risco de ONGs parceiras.

É possível encontrar todos os bichinhos para adoção na página do Instagram do Adote ViCa, além de informações sobre idade, raça, vacinas e idade.

<https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/mulher-bionica-sueca-recupera-sensibilidade-e-com-mao-robotica-controlada-pela-mente/>

Questão 01

Qual foi o resultado do experimento realizado com a sueca Karin, que recebeu uma mão biônica?

- (A) Karin consegue realizar 80% das atividades que costumava fazer com as duas mãos.
- (B) Ela conseguiu recuperar completamente a sensibilidade na mão.
- (C) Ela não conseguiu conectar a prótese com o seu sistema neuro musculoesquelético.
- (D) A equipe não conseguiu incorporar os componentes necessários para o funcionamento da prótese.
- (E) O estudo concluiu que a mão biônica de Karin é idêntica à de Luke Skywalker em "Star Wars".

Questão 02

Leia as afirmativas abaixo:

I. Aprecio as culinárias japonesa e italiana.

II. Nós já fomos bastante amigos.

III. Recebemos bastante cartas.

IV. Os lugares primeiro e segundo na competição foram conquistados por atletas muito talentosos.

Em qual(is) da(s) afirmativa(s) citada(s) acima há um erro de concordância nominal?

- (A) I e IV.
- (B) II.
- (C) I e III.

- (D) II e IV.
- (E) III.

Questão 03

Leia atentamente as alternativas e assinale aquela com um substantivo composto:

- (A) Ontem à noite, uma chuvarada forte inundou as ruas da cidade.
- (B) São Paulo é a cidade mais populosa do Brasil e um importante centro econômico e cultural.
- (C) No outono, as árvores se enchem de uma linda folhagem colorida.
- (D) No jardim, podemos observar abelhas trabalhando diligentemente em sua colmeia.
- (E) Nos fins de semana, meu passatempo favorito é pintar paisagens.

Matemática

Questão 04

Luana tem um quintal com árvores, onde 65% delas são frutíferas e 79% delas já estão produzindo. Qual é a porcentagem de árvores frutíferas produzindo em relação ao total do quintal de Luana?

- (A) A porcentagem é de 51,35%.
- (B) A porcentagem é de 27,48%.
- (C) A porcentagem é de 72,19%.
- (D) A porcentagem é de 90%.
- (E) A porcentagem é de 45%.

Questão 05

Pablo fez um investimento de R\$ 25.000,00 a juros simples e conseguiu resgatar um acumulado de R\$ 43.000,00. Se o período da aplicação foi de 24 meses, qual foi a taxa mensal?

- (A) A taxa foi de 5% ao mês.
- (B) A taxa foi de 37% ao mês.
- (C) A taxa foi de 3% ao mês.
- (D) A taxa foi de 2,5% ao mês.
- (E) A taxa foi de 1,3% ao mês.

Questão 06

Um grupo de 5 trabalhadores conseguiu colher 200 sacas de café em 5 dias, mas a previsão é que ainda sejam colhidas 768 sacas e o produtor tem só mais 8 dias para terminar. Quantos trabalhadores ele precisa contratar?

- (A) Ele precisa contratar 11 trabalhadores.
- (B) Ele precisa contratar 15 trabalhadores.
- (C) Ele precisa contratar 7 trabalhadores.
- (D) Ele precisa contratar 9 trabalhadores.
- (E) Ele precisa contratar 3 trabalhadores.

Conhecimentos Gerais

Questão 07

Um fato importante e atípico marca a história da cidade de Itá/SC. Qual das alternativas abaixo cita este fato?

- (A) A cidade foi completamente submersa pelas águas do lago da Hidrelétrica de Itá e reconstruída no alto do morro.
- (B) A cidade foi totalmente coberta pela areia das dunas que existem na região e reconstruída em outro lugar.
- (C) A cidade foi construída do zero já com o objetivo de abrigar os trabalhadores da Hidrelétrica de Itá.
- (D) A cidade foi destruída pelo avanço das águas do Rio Uruguai e reconstruída em uma área mais distante.
- (E) A cidade foi completamente destruída por uma guerra civil e posteriormente reconstruída no mesmo local.

Questão 08

O estado de Santa Catarina teve em sua colonização a predominância dos imigrantes alemães, que deixaram inúmeras heranças culturais para seus descendentes. Entre essas manifestações podemos citar:

- (A) As edificações góticas.
- (B) As igrejas barrocas.
- (C) Os casarões do litoral.
- (D) A arquitetura cubista.
- (E) As casas em estilo enxaimel.

Questão 09

A proposta de mais uma reforma tramita no Congresso Nacional, tendo sido aprovada pela Câmara dos Deputados no dia 07 de julho de 2023 e posteriormente encaminhada para aprovação no Senado. Trata-se da reforma:

- (A) Previdenciária.
- (B) Administrativa.
- (C) Trabalhista.
- (D) Socialista.
- (E) Tributária.

Questão 10

Um importante momento da história do Brasil foi quando no governo de Itamar Franco um plano foi criado para reestruturar a economia do país que enfrentava um dos seus piores momentos, se não o pior. Como foi chamado esse plano?

- (A) Plano Cruzeiro.
- (B) Plano Cruzeiro Novo.
- (C) Plano Real.
- (D) Plano Cruzado.
- (E) Plano Cruzado Novo.

Conhecimentos Específicos da Atribuição do Cargo

Questão 11

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei Federal nº 8.069/1990, o direito à liberdade compreende alguns dos aspectos abaixo, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Participar da vida política, mesmo fora da Lei.
- (B) Buscar refúgio, auxílio e orientação.
- (C) Ter pouca opinião e expressão.
- (D) Participar da vida familiar e comunitária, com ou sem discriminação.
- (E) Ir, vir e estar nos logradouros públicos sem nenhuma restrição.

Questão 12

Observe a figura abaixo, sobre o processo de lavagem das mãos:



Fonte: Importância da higiene. Disponível em:

<http://www.gestaoescolar.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/sem_pedagogica/fev_2016/anexo1_cane_3dia_sp2016.pdf>.

As áreas em destaque com o (X) são áreas:

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Nunca esquecidas, durante o processo de lavagem das mãos.
- (B) Homogeneamente limpas, como todas as demais áreas, durante o processo de lavagem das mãos.
- (C) Frequentemente esquecidas, durante o processo de lavagem das mãos.
- (D) Igualmente sujas, igual a todas as demais áreas, durante o processo de lavagem das mãos.
- (E) Pouco esquecidas, durante o processo de lavagem das mãos.

Questão 13

Dentre as relações humanas no ambiente de trabalho, existem diversos perfis, abaixo estão dispostos três deles, faça a correlação entre as colunas, I e II.

Coluna I

I. Inconvenientes.

II. Intrometidos.

III. Comprometidos.

Coluna II

a. É aquele colega que, não tendo o que fazer, vai ao setor dos outros para conversar, sem perceber que está incomodando aquele que está trabalhando.

b. São aquelas pessoas que não perdem a oportunidade de participar de uma conversa, mesmo que não tenham nenhuma relação com o assunto ou que não tenham sido convidados.

c. São aquelas pessoas que quando se comprometem, realmente cumprem com o que foi acordado, e se for o caso de rever um compromisso assumido, é realizado com a pessoa a qual se comprometeu.

Fonte: Manual de Comportamento Organizacional. Defensoria Pública do Estado do Ceará, 1997.

Marque a alternativa com a correlação CORRETA entre as colunas, I e II.

- (A) I.a, II.b, III.c.
- (B) I.a, II.c, III.b.
- (C) I.c, II.b, III.a.
- (D) I.b, II.a, III.c.
- (E) I.b, II.c, III.a.

Questão 14

Ao realizar o preparo de um alimento na cozinha, os quais são preparados no fogão, eventualmente são derrubados alimentos sobre a chapa. Diante disso, qual é a necessidade e frequência de limpeza do fogão, para manter a organização desse ambiente? Marque a opção CORRETA.

- (A) Nunca é necessário proceder a limpeza da chapa do fogão.
- (B) Diariamente, após o preparo de um alimento, tomando o cuidado de deixar a chapa esfriar.
- (C) Semanalmente.
- (D) Mensalmente.
- (E) Apenas quando o fogão estiver muito sujo.

Questão 15

A conservação do mobiliário exige formas de cuidados para fazer com que o produto tenha maior durabilidade e corresponda às necessidades de uso, sem deixar a aparência interferir com o passar do tempo e pelo seu uso.

Fonte: Manual de Conservação dos Móveis Projetados. Móveis cristal.

Disponível em: <https://www.moveiscristal.com.br/_files/ugd/aabc00_e432f6c4c46748ec938af4d40f8fdbd6.pdf?index=true>.

Dentre as alternativas abaixo, marque a opção CORRETA.

- (A) Pode-se apoiar nas gavetas para alcançar as partes superiores do mobiliário.
- (B) Pode-se utilizar qualquer tipo de produto químico, em todo e qualquer mobiliário, sem restrição.
- (C) Os raios solares devem incidir diretamente sobre os móveis.
- (D) Ao manusear o mobiliário para a limpeza, arraste-o, mas não levante.
- (E) Deve-se evitar o contato de tinta, como canetas, nos revestimentos dos armários e tampos, porque podem causar manchas.

Questão 16

Observe a figura abaixo:



Fonte: Manual de uso correto de Equipamentos de Proteção Individual.

Disponível em: <https://saude.sp.gov.br/resources/sucen/homepage/outros-destaques/jornada-a-distancia/5_-_uso_correto_de_epi.pdf>.

A figura expressa uma ação que deve ser realizada, após ser colocado o respirador, marque a alternativa CORRETA que a represente.

- (A) Os elásticos devem ser fixados na altura do pescoço com dobras para a fixação ser mais eficiente e não permitir entrada de partículas.
- (B) Não deve ser feita a barba no dia em que utilizará o respirador, pois os pelos auxiliam na fixação e ajustes perfeitos do equipamento.
- (C) O respirador deve ficar frouxamente colocado na face, a fim de que possa permitir a respiração sem dificuldades pelo trabalhador.
- (D) Os elásticos devem ser posicionados abaixo da altura do pescoço, apertando as orelhas, a fim de que fiquem bem fixos.
- (E) Deve-se realizar o ajuste do respirador para ter um encaixe perfeito na face do trabalhador, não permitindo que haja abertura para a entrada de partículas, névoas ou vapores.

Questão 17

Dentre os equipamentos de segurança, citam-se os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), dentre eles, caso necessite de uma proteção das vias respiratórias contra poeiras, poderia ser utilizado qual dos EPIs abaixo? Marque a opção CORRETA.

- (A) Capuz.
- (B) Capacete.
- (C) Respirador purificador de ar.
- (D) Óculos.
- (E) Protetor auditivo.

Questão 18

O Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA/2009) possui Orientações Técnicas sobre os Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes. Sobre as crianças/adolescentes que possuem vínculos de parentesco, existem algumas orientações descritas nesse documento que estão abaixo discriminadas, julgue-as:

I.Essas crianças e adolescentes não devem ser separados ao serem encaminhados para serviço de acolhimento, salvo se isso for contrário a seu desejo ou interesses, ou se houver claro risco de abuso, tendo em vista o melhor interesse da criança e do adolescente.

II.Para estas crianças e adolescentes que já se encontram afastados do convívio familiar, é particularmente importante preservar e fortalecer seus vínculos fraternos e de parentesco, o que pode contribuir para a formação de suas identidades, preservação da história de vida e referência familiar.

III.Em função de uma possível separação, durante o processo de adoção, faz-se necessário a essas crianças e adolescentes, que sejam separados, a fim de facilitar o processo pelo desvinculo entre os mesmos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 19

Na Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA), as entidades que desenvolvem programas de internação têm as algumas obrigações, julgue-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

I.() Informar, esporadicamente, ao adolescente e à criança que estiverem internados sobre sua situação processual.

II.() Oferecer cuidados médicos, psicológicos, odontológicos e farmacêuticos.

III.() Podem ser restritos alguns direitos, mesmo que não tenha sido objeto de restrição na decisão de internação.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I.V, II.V, III.V.
- (B) I.F, II.V, III.F.

- (C) I.F, II.F, III.V.
- (D) I.V, II.F, III.F.
- (E) I.F, II.V, III.V.

Questão 20

O controle de entrada e saída de pessoas na instituição poderá ser realizado por um funcionário específico do quadro de pessoal, ou por uma empresa contratada e especializada. Para a maior manutenção da segurança dos ambientes, os portões geralmente, ficam trancados e podem ser abertos em determinadas situações, julgue as opções abaixo, e marque a alternativa CORRETA.

- (A) Os portões sempre devem ficar entreabertos, pois nessa situação facilita o fluxo de entrada e poderá ser facilmente fechado, caso tenha alguma intercorrência.
- (B) Os portões podem ser abertos para pessoas autorizadas.
- (C) Os portões deverão ser automatizados, abrindo e fechando em tempos pré-determinados.
- (D) Os portões devem ficar frequentemente abertos, para facilitar o acesso.
- (E) Os portões não devem ser abertos nem para as pessoas autorizadas.

Questão 21

Qual a nossa disposição para trabalhar em equipe de forma cooperativa, oferecendo e recebendo ajuda, dividindo responsabilidades, respeitando direitos e compartilhando poder e sucesso?

Barbosa, Carmem Bassi et al. Núcleo básico:

ética profissional e cidadania organizacional.

São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011.

Portanto, no sentido da resposta do texto acima, abaixo estão algumas questões que contribuem para as boas relações humanas no trabalho, EXCETO:

- (A) Reconhecer o valor da contribuição de cada um em nosso grupo de trabalho.
- (B) Divulgar informações e conhecimentos que possam ajudar as pessoas em seus próprios trabalhos.
- (C) Nunca solicitar opinião e colaboração de ninguém, mesmo quando estiver precisando de ajuda.
- (D) Estimular o desenvolvimento, a autonomia e o protagonismo das pessoas com quem trabalhe.
- (E) Expressar o reconhecimento por meio do elogio dos esforços e talentos dos demais.

Questão 22

No que se refere ao controle de estoques dos produtos, avalie os excertos, abaixo:

Excerto I.A função dos estoques decorre da necessidade de atender a uma demanda a partir de um processo de suprimento, que pode ocorrer por meio de aquisição de

materiais. Os estoques não são necessários quando os processos de suprimento e demanda não são sincronizados, ou seja, quando as taxas de demanda e suprimento não são idênticas em cada instante.

Excerto II.A ausência do sincronismo, devido a variabilidades naturais dos processos de demanda e suprimento ou a razões econômicas que impedem que o processo de suprimento seja sincronizado ao processo de demanda, requer que os dois processos sejam mantidos independentes.

Fonte: GIANESI, Irineu Gustavo Nogueira; DE BIAZZI,

Jorge Luiz. Gestão estratégica dos estoques.

Revista de Administração, v. 46, n. 3, p. 290-304,

2011 (modificado).

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (B) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.
- (C) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (D) Os excertos I e II são proposições verdadeiras mas o II não é uma explicação correta do I.
- (E) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.

Questão 23

O serviço de acolhimento que oferece apoio e moradia subsidiada a grupos de jovens em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, com vínculos familiares rompidos ou extremamente fragilizados, em processo de desligamento de instituições de acolhimento, que não tenham possibilidade de retorno à família de origem ou de colocação em família substituta e que não possuam meios para autossustentação. Com a estrutura de uma residência privada, deve receber supervisão técnica e localizar-se em áreas residenciais da cidade, seguindo o padrão socioeconômico da comunidade onde estiverem inseridas, sem distanciar-se excessivamente, do ponto de vista socioeconômico, da comunidade de origem dos usuários. As (os) **(X)** devem ser organizadas (os) em unidades femininas e unidades masculinas, garantindo-se, na rede, o atendimento a ambos os sexos, conforme demanda local, devendo ser dada a devida atenção à perspectiva de gênero no planejamento político-pedagógico do serviço, inclusive no que tange aos direitos sexuais e reprodutivos e à proteção à maternidade.

Fonte: Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA/2009).

Assinale a alternativa que substitua **corretamente** o **(X)** do texto acima.

- (A) Casas-lar
- (B) Alojamentos
- (C) Repúblicas

- (D) Albergues
- (E) Estalagens

Questão 24

Além das competências pessoais e sociais, há outras especialmente importantes no mundo do trabalho que se aplicam, de forma geral, a qualquer campo, profissão ou função relacionados à ética e a postura profissional, portanto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

I.() Conscientizar-se da importância do valor e da responsabilidade no trabalho em relação à qualidade do produto ou serviço a ser oferecido, às condições de higiene e segurança tanto durante o processo de produção quanto no ambiente onde se atua, ao patrimônio público e ao patrimônio da instituição ou organização onde se trabalha.

II.() Reconhecer as regras básicas de convivência e respeitar as legislações que disciplinam as ações da organização em que se trabalha.

III.() Guiar-se pela racionalidade e pela sustentabilidade no uso dos recursos materiais, pela solidariedade no trato com as pessoas e pela prudência, sensatez e cuidado em ambos os casos.

Fonte: Barbosa, Carmem Bassi et al. Núcleo básico:

ética profissional e cidadania organizacional. São P

aulo: Fundação Padre Anchieta, 2011.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I.V, II.V, III.F.
- (B) I.V, II.F, III.V.
- (C) I.V, II.V, III.V.
- (D) I.F, II.V, III.V.
- (E) I.F, II.V, III.F.

Questão 25

Dentre as boas práticas no manuseio e preparação dos alimentos, algumas podem ser descritas abaixo, julgue-as:

I. Utilizar água filtrada e fervida tanto para ser servida quanto para o preparo dos alimentos.

II. Lavar as frutas com água corrente, somente aquelas que serão consumidas com casca, as demais que serão descascadas, não precisam ser lavadas.

III. Os alimentos devem ser lavados e cozidos antes de serem ofertados.

IV. Podem ser reaproveitadas as sobras de alimentos que restaram nos pratos após uma refeição.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.

- (D) II e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 26

Os números de telefones de emergência são importantes para a resolução de urgências e emergências, portanto quando um cidadão ligar para alguns desses números o mesmo precisa de dispor de algumas informações, dentre elas:

I. Explicar a urgência ou emergência do fato.

II. Deve informar o seu nome.

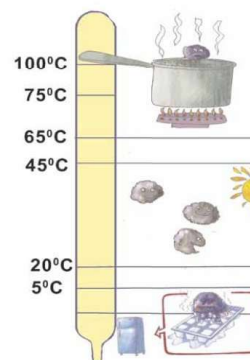
III. Indicar o local de ocorrência do fato, se possível, com pontos de referência para facilitar o acesso da equipe.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 27

Sobre as boas práticas no manuseio e preparação dos alimentos, observe a figura abaixo:



Fonte: Disponível em: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/guia_pratico_alimentos3.pdf>.

Sobre a figura e a escala de temperatura dos alimentos, a qual é dos pontos de cuidados com os alimentos, em especial, aqueles que já foram preparados, marque a alternativa CORRETA.

- (A) A temperatura ambiente, é a melhor para manter a durabilidade dos alimentos, deixando-os frescos e saudáveis, livres dos microrganismos.
- (B) Os microrganismos quando estão na temperatura acima de 65°C, são destruídos e abaixo de 5°C, deixam de se reproduzir.
- (C) Na temperatura ambiente, entre 20° C e 38°C, os microrganismos não conseguem estragar os alimentos e não podem causar doenças.

- (D) Em qualquer temperatura, os microrganismos tem a mesma capacidade de estragar os alimentos e causar doenças.
- (E) Os microrganismos preferem a temperatura de 100°C para se reproduzirem.

Questão 28

De acordo com o exposto no Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA/2009) a respeito dos abrigos institucionais, avalie os excertos abaixo:

Excerto I. Serviço que oferece acolhimento provisório para crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva de abrigo, em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, até que seja viabilizado o retorno ao convívio com a família de origem ou, na sua impossibilidade, encaminhamento para família substituta.

Excerto II. O serviço deve ter aspecto semelhante ao de uma empresa, com diferentes níveis de hierarquia, onde possam ser trabalhadas as relações interpessoais com mais acurácia, para facilitar o convívio das crianças e adolescentes nos moldes do trabalho corporativo, especialmente os orientando ao mercado de trabalho. Deve ofertar atendimento personalizado com promoção de diferentes modalidades de ensino e de habilidades a serem aprendidas, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Somente o excerto I está correto.
- (D) Somente o excerto II está correto.
- (E) Os excertos I e II não relacionam-se aos abrigos institucionais.

Questão 29

Dentre os princípios e postura profissional adotado pelos profissionais, um deles está bem representado pela seguinte frase:

"Quem quer fazer algo encontra um jeito, quem não quer fazer, arranja uma desculpa".

Autor: Ronaud Pereira.

A frase acima, refere-se à qual das alternativas que representam uma característica pessoal? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Assertividade.
- (B) Absenteísmo.
- (C) Diligência.
- (D) Competição.
- (E) Assiduidade.

Questão 30

A requisição de materiais necessários aos seus serviços é uma atividade fundamental no bom andamento das suas atividades. Dessa forma, quando você for preparar uma requisição de compra de materiais de produtos químicos, alguns pontos devem ser avaliados, dentre eles, marque a opção CORRETA.

- (A) Realizar a solicitação dos materiais a qualquer setor da instituição.
- (B) Somente, realizar a requisição de materiais, após a finalização de todos os produtos que estiverem no estoque.
- (C) Deve ser feito um levantamento do quantitativo necessário ao consumo dos produtos.
- (D) Deverá ser solicitada uma quantidade de produto muito acima do necessário para o consumo.
- (E) A requisição poderá ser feita de qualquer maneira, mesmo numa folha de papel de rascunho, com rasuras.