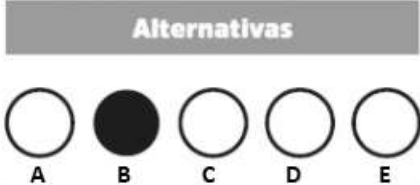


## AUXILIAR DE CUIDADOR

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:  

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 14h00min com término às 16h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h00min (duas) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Matemática	03 (três)
Conhecimentos Gerais	04 (quatro)
Conhecimentos Específicos da Atribuição do Cargo	20 (vinte)
<b>Total de Questões</b>	<b>30 (trinta)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 1.

### Saiba quem são os irmãos brasileiros aceitos em sociedades internacionais de alto QI

Provando que a condição de gênio pode vir de berço e ser um fator genético, a brasileira Lis Costa Ribeiro, de apenas três anos, é a mais nova membro da "Infinity International Society" (IIS), sociedade de alto QI, atingindo a marca de 143 pontos no teste da instituição no final de setembro deste ano.

Lis também é a brasileira mais jovem a ser aceita na "Intertel", outra sociedade para pessoas superinteligentes, sendo a segunda da família a ser classificada como "gênio", já que o irmão Theo Costa Ribeiro, de cinco anos, registrou 146 pontos de QI no mesmo exame.

Em entrevista à CNN Brasil, Ygor Ribeiro, pai das crianças, diz que os primeiros sinais surgiram com o primogênito, Theo, que começou a falar aos seis meses de vida, desfraldou com bem menos de dois anos e aprendeu a ler e escrever com três anos. Apesar disso, Ygor afirma que ele e a esposa, Jéssica Ribeiro, achavam normais as ações do filho.

### Descobrimo a genialidade

A descoberta da possibilidade de genialidade do filho veio após o retorno presencial às aulas pós-pandemia. "Eles nos chamaram para uma reunião e perguntaram se já tínhamos feito alguma avaliação com ele. Foi assim que tudo começou em relação ao Theo e nossa percepção em relação à inteligência diferenciada dele. Com a Lis foi mais fácil, pois já sabíamos quais eram os comportamentos esperados para 'crianças normais' e o que seria atípico", explica.

O pai conta que a filha teve um desenvolvimento muito parecido com o de Theo, falando cedo, desfraldando cedo e, agora, aos três anos, lendo e escrevendo com segurança e propriedade.

Além das crianças, Ygor conta que ninguém da família fez os testes de QI, e que muitos os questionam de onde vem tamanha inteligência. Ele também afirma que a superdotação tem um fator genético e que gosta de pensar que foi a combinação de DNA que resultou na genialidade dos pequenos.

### Aceitação na sociedade de alto QI

A Infinity International Society, fundada em janeiro de 2007, nos Estados Unidos, tem como objetivo a interação entre membros para estimular discussões e comunhão. Para ser aceito na instituição, o indivíduo deve atender a seus requisitos, além de cravar no mínimo 140 pontos de Quociente de Inteligência (QI).

De acordo com o pai das crianças, ambos realizaram testes com neuropsicólogos especializados neste tipo de avaliação, que dura vários dias e é realizada em etapas. Theo realizou o teste com cinco anos de idade e, Lis,

com três anos.

Além de um questionário com os pais, ambos fizeram testes específicos para investigação da hipótese de superdotação. Esses testes contemplaram, por exemplo, avaliação de atenção, memória, habilidades espaciais e orientação, linguagem oral e escrita, percepção social, entre outros. Foram os testes mais completos que existem para as respectivas idades, com validade internacional.

Fabiano de Abreu Agrela, neurocientista brasileiro, filósofo, escritor, diretor internacional da IIS e membro de outras nove sociedades de alto QI, explica que os pais precisam apresentar um teste de QI supervisionado completo: "Nós avaliamos não apenas o teste feito, mas também como ele foi aplicado e relatado. Também analisamos o profissional que aplicou o teste. Há sempre uma desconfiança em profissionais que têm muitos resultados de pessoas com QI alto. Também valorizamos testes feitos em mais de um dia. Não aceitamos testes curtos. Os pais precisam também assinar um contrato de autorização e responsabilidade".

[https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/saiba-quem-sao-](https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/saiba-quem-sao-os-irmaos-brasileiros-aceitos-em-sociedades-internacionais-de-alto-qi/)

[os-irmaos-brasileiros-aceitos-em-sociedades-](https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/saiba-quem-sao-os-irmaos-brasileiros-aceitos-em-sociedades-internacionais-de-alto-qi/)

[internacionais-de-alto-qi/](https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/saiba-quem-sao-os-irmaos-brasileiros-aceitos-em-sociedades-internacionais-de-alto-qi/)

### Questão 01

Quais é o requisito para ser aceito na Infinity International Society?

- (A) Ter realizado testes com neuropsicólogos especializados.
- (B) Ter completado os testes em apenas um dia.
- (C) Ter idade mínima de cinco anos para realizar o teste.
- (D) Ter atingido no mínimo 140 pontos de Quociente de Inteligência (QI).
- (E) Ter pais que são membros de outras sociedades de alto QI.

### Questão 02

Leia as alternativas atentamente e assinale aquela com o emprego de uma preposição de distância:

- (A) Meus parentes vieram do Rio de Janeiro.
- (B) O atleta remou até onde conseguiu.
- (C) Voltaremos para casa ao entardecer.
- (D) Abriu o pacote de balas com as próprias mãos.
- (E) Toda a mata estava em chamas.

### Questão 03

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

*I. Eu vou à escola todos os dias.*

*II. O cachorro está sob a mesa.*

*III. Eles estão no parque brincando.*

IV. Vamos ao cinema assistir a um filme.

Em quais afirmativas há a contração de um artigo com preposição?

- (A) I e III.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) II e III.

## Matemática

### Questão 04

Vitória contraiu um empréstimo a juros simples de 5% ao mês para ser pago em 6 meses rendendo R\$ 1.800,00 de acréscimo. Quanto Vitória pegou emprestado?

- (A) Vitória pegou R\$ 7.500,00 emprestados.
- (B) Vitória pegou R\$ 5.690,00 emprestados.
- (C) Vitória pegou R\$ 3.800,00 emprestados.
- (D) Vitória pegou R\$ 6.000,00 emprestados.
- (E) Vitória pegou R\$ 12.000,00 emprestados.

### Questão 05

Se para fazer um telhado de 60 m<sup>2</sup> são usadas 1500 telhas, quantas serão necessárias para fazer um telhado de 130 m<sup>2</sup>?

- (A) Serão necessárias 5200 telhas.
- (B) Serão necessárias 3250 telhas.
- (C) Serão necessárias 2980 telhas.
- (D) Serão necessárias 2876 telhas.
- (E) Serão necessárias 3695 telhas.

### Questão 06

Um grupo de amigos dividiu duas pizzas de 6 pedaços igualmente e cada um comeu 1/3. Quantos amigos tem esse grupo?

- (A) 6 amigos.
- (B) 3 amigos.
- (C) 12 amigos.
- (D) 10 amigos.
- (E) 5 amigos.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 07

Um dos seis grandes biomas brasileiros cobre uma vasta região do estado de Santa Catarina. Qual é este bioma?

- (A) O Pampa.
- (B) O Pantanal.
- (C) A Amazônia.
- (D) A Caatinga.
- (E) A Mata Atlântica.

### Questão 08

Após a Empresa Colonizadora LUCE ROSA & CIA LTDA da cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul instalar-se na região onde originou-se a cidade de Itá/SC, quem foram os pioneiros na colonização deste município?

- (A) Os familiares do senhor Heriberto Hulsen.
- (B) Os Senhores Valentin Bernardi, Pedro e Ângelo Paludo.
- (C) A família Schauble.
- (D) A família Pedrucci.
- (E) A família do Coronel Vitor Rauen.

### Questão 09

No ano de 1964 iniciou-se um dos momentos mais marcantes do Brasil, que durou até 1985. Neste período histórico o país deixou de ser uma democracia e passou a ser governado em um sistema de:

- (A) Parlamentarismo.
- (B) Monarquia.
- (C) Anarquismo.
- (D) Absolutismo.
- (E) Regime Militar.

### Questão 10

A valorização das relações diplomáticas e comerciais entre os países membros do Mercosul é uma das características do atual governo brasileiro, que está sempre buscando meios de melhorar a economia do nosso país, apoiando o desenvolvimento daqueles com os quais se relaciona. Recentemente foi noticiado que a ideia da criação de uma moeda comum a estas nações foi trazida à tona pelo governo do Brasil e este fato dividiu opiniões entre os especialistas gerando dúvidas na população em geral. Caso implantada, como esta moeda será usada?

- (A) Nas relações comerciais entre os países membros do Mercosul e a União Europeia.
- (B) Substituindo a moeda oficial do Brasil.
- (C) Substituindo as moedas oficiais de Brasil e Argentina.

- (D) Nas relações comerciais entre os países membros do Mercosul.
- (E) Substituindo as moedas oficiais dos países membros do Mercosul.

## Conhecimentos Específicos da Atribuição do Cargo

### Questão 11

Dentre os telefones de emergência que podem ser acionados, caso tenha-se uma situação de urgência é o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), que é representado pelo número de telefone:

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) 193.
- (B) 194.
- (C) 195.
- (D) 192.
- (E) 191.

### Questão 12

Observe a figura que contém os equipamentos de segurança abaixo:



Disponível em: <<https://www.servicoemdestaque.com.br/equipamentos-de-epi-confira-qual-qual-itens-de-seguranca-do-trabalho-sao-de-uso-obrigatorio/>>.

Qual dos números acima indica um Equipamento de Proteção Individual (EPI) que proteja a cabeça do funcionário? Marque a opção CORRETA.

- (A) 4.
- (B) 3.
- (C) 2.
- (D) 1.
- (E) 5.

### Questão 13

O Auxiliar de Cuidador, ao manusear os alimentos, deve se atentar a algumas situações que devem ser evitadas nesses momentos, em que está manuseando e preparando os alimentos. Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Pode fumar, mas não pode tossir e nem espirrar sobre os alimentos.
- (B) Não pode fumar e nem tossir, mas pode espirrar sobre os alimentos.
- (C) Não fumar, não tossir e não espirrar sobre os alimentos.
- (D) Não fumar, mas pode tossir e espirrar sobre os alimentos.
- (E) Pode fumar e tossir, mas nunca espirrar sobre os alimentos.

### Questão 14

Em todos os ambientes de trabalho, a conservação do mobiliário, é imprescindível, seja em escritórios, ou nos ambientes, da cozinha e copa. Portanto, caso você precise de apoiar panelas, formas, assadeiras, ou demais utensílios aquecidos sobre um tampo da mobília, o que você poderia fazer para evitar que ocorra algum dano ao mobiliário? Marque a opção CORRETA.

- (A) Utilizar o apoio, apenas para enfeite, com finalidade decorativa do ambiente.
- (B) Manter o apoio, próximo a uma fonte fria, para equilibrar a temperatura dos alimentos.
- (C) Utilizar apoio, para colocar objetos quentes sobre o mobiliário, para não danificá-lo.
- (D) Colocar o apoio, próximo a uma janela aberta, para que o ar esfrie rapidamente o alimento.
- (E) Colocar apoio, para evitar que os instrumentos de corte, danifiquem o acabamento do mobiliário.

### Questão 15

É um documento inicial destinado à formalização dos pedidos de aquisição de bens materiais, onde deverá conter a especificação do material a ser adquirido, a quantidade a ser solicitada, tal como a justificativa de uso para aquisição do material solicitado.

Essa descrição refere-se à:

- (A) Requisição de materiais.
- (B) Planilha de estoque.
- (C) Ficha de equipamento de segurança.
- (D) Folha de ponto.
- (E) Formulário de horas extras.

### Questão 16

Possui a função de proteção dos pés, devem ser impermeáveis, preferencialmente terem cano alto e que sejam resistentes aos solventes orgânicos. Por exemplo, pode ser feita do material, policloreto de vinila (PVC), pois o mesmo não retém água e não permite a penetração de líquido na parte interna do calçado.

O texto acima, refere-se à qual tipo de Equipamento de Segurança? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Vestimentas.

- (B) Perneiras.
- (C) Luvas.
- (D) Botas.
- (E) Meias.

### Questão 17

Existem alguns bons hábitos de higiene pessoal, dentre eles, alguns estão citados abaixo, EXCETO:

- (A) Lavar as mãos, principalmente antes de preparar os alimentos e antes de servi-los.
- (B) Não trocar roupas pessoais frequentemente, lavando-as apenas quando já estiverem bastante usadas.
- (C) Escovar os dentes após cada refeição.
- (D) Tomar banho todos os dias.
- (E) Manter unhas e cabelos limpos.

### Questão 18

Vinicius é Auxiliar de Cuidador e como uma de suas atribuições, é o zelo pelo patrimônio, sendo que uma das atitudes a ser feita por ele é a conservação do mobiliário da instituição. Sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- ( ) É importante evitar panos molhados para fazer a limpeza.
- ( ) Deve-se ter cuidado com acidentes com líquidos sobre o mobiliário.
- ( ) É importante deixá-los expostos ao sol, pois essa ação aumenta a durabilidade do mobiliário.

Marque a opção CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, V.

### Questão 19

Em um dia chuvoso, com vários pontos de inundação e com um morro onde já ocorreram deslizamentos de terra, nessa situação, qual seria o órgão e o seu respectivo telefone de emergência, que seria responsável por socorrer essa localidade? Marque a opção CORRETA.

- (A) Polícia militar, telefone 189.
- (B) Defesa civil, telefone 199.
- (C) Hospital regional, telefone 155.
- (D) Corpo de bombeiro, telefone 146.
- (E) Polícia Rodoviária Federal, telefone 100.

### Questão 20

Durante um atendimento profissional, alguns requisitos são importantes para que seja realizado um bom

atendimento. Dentre eles, alguns estão citados abaixo, julgue-os, como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

( ) O atendimento deve ser realizado com profissionalismo, vontade e empatia.

( ) Evitar demonstrar insegurança, como quando se usa a frase: "Não sei...". Nesse caso, quando não souber uma informação, peça um instante e procure informar-se.

( ) Para entender corretamente o que o outro necessita, pode interrompê-lo várias vezes, durante a conversa entre vocês.

Assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo:

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, V, V.

### Questão 21

A respeito da gestão e estoque de produtos, avalie os excertos abaixo:

Excerto I. A gestão de estoques é uma das principais atividades da cadeia de suprimentos. Ela tem como objetivo garantir a disponibilidade dos produtos para atender às demandas dos setores da empresa.

Excerto II. Nesse sentido, uma gestão eficiente é fundamental porque evita a falta ou excesso de itens. Além de proporcionar uma melhor utilização dos recursos e redução de custos.

Fonte: Jessica Muller. A importância da gestão de estoques na cadeia de suprimentos. 2023.

Disponível em: <<https://blog.logcomex.com/gestao-de-estoques-na-cadeia-de-suprimentos/>>.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (B) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.
- (C) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (D) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.
- (E) Os excertos I e II são proposições verdadeiras mas o II não é uma explicação correta do I.

### Questão 22

Dentre os itens que se referem à conservação de mobiliário, algumas informações são importantes que se tenha atenção para não danificá-los, algumas dessas instruções estão abaixo, EXCETO:

- (A) Ter cuidado com os produtos químicos utilizados, verificar se os mesmos são indicados ao tipo de mobiliário que precisará limpar.

- (B) Manter objetos muito pesados sobre os móveis.
- (C) Manter uma limpeza periódica.
- (D) Não arrastar os móveis, pois pode quebrar os pés de apoio.
- (E) Não utilizar materiais como palhas de aço para a limpeza, pois podem estragar o mobiliário.

### Questão 23

Quando necessitar utilizar produtos que venham em latas de conserva, como você deverá proceder ao guardá-los refrigerados? Marque a opção CORRETA.

- (A) Abrir a lata, usar a quantidade necessária, e o restante, adicionar três pedras de gelo e deixar em temperatura ambiente.
- (B) Abrir a lata, usar a quantidade necessária, e guardar o restante dentro da própria lata de conserva em geladeira.
- (C) Abrir a lata, usar a quantidade necessária, passar o restante para um recipiente plástico ou de vidro com tampa, e colocá-lo em geladeira.
- (D) Abrir a lata, usar a quantidade necessária, e deixar o restante em temperatura ambiente.
- (E) Abrir a lata, usar a quantidade necessária, e o restante levar ao fogo, e posteriormente colocar em geladeira.

### Questão 24

O controle de entrada e saída de pessoas em instituições desempenha algumas funções, dentre elas, a de segurança. Portanto, segundo as regras de segurança, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

( ) Não será permitida a entrada de pessoas desconhecidas ou sem a devida autorização para entrada na instituição.

( ) Será permitida a entrada de toda e qualquer pessoa na instituição, mesmo sem autorização.

( ) Será permitida a entrada de pessoas desconhecidas, mesmo sem autorização.

Assinale a alternativa CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) V, V, V.

### Questão 25

As boas práticas no manuseio dos alimentos, deve-se ao fato de existir a contaminação dos mesmos, podendo provocar doenças como diarreia. Existem, portanto, as contaminações visíveis e as não visíveis, abaixo estão alguns tipos de contaminantes, faça a correta correlação entre eles.

I. Presença de fios de cabelo.

II. Presença de substância química incolor.

III. Presença de perna de barata.

Assinale a alternativa que corresponda **corretamente** aos contaminantes, I, II e III.

- (A) I.invisível, II.visível, III.invisível.
- (B) I.visível, II.invisível, III.visível.
- (C) I.visível, II.invisível, III.invisível.
- (D) I.visível, II.visível, III.visível.
- (E) I.invisível, II.invisível, III.visível.

### Questão 26

Dentre os serviços de limpeza, e serviços de copa e cozinha que poderão ser realizados pelo Auxiliar de Cuidador, algumas encontram-se abaixo, julgue-as:

I. Auxiliar os monitores, equipe técnica e coordenador, quando necessário.

II. Servir a alimentação aos abrigados.

III. Manter local limpo e arejado, apenas quando for solicitado pelo seu gestor.

IV. Lavar e passar roupas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

### Questão 27

Felipe irá trabalhar manuseando e preparando alimentos, durante essa atividade, alguns cuidados devem ser mantidos, dentre eles, marque a alternativa que NÃO deverá ser realizada por Felipe.

- (A) Manter sempre o recipiente de lixo tampado e que fique distante do local de preparo dos alimentos.
- (B) Evitar que restos de alimentos fiquem dentro ou sobre a pia.
- (C) Não espirrar próximo aos alimentos.
- (D) Falar em cima dos alimentos descobertos.
- (E) Trabalhar sempre em superfícies limpas e higienizadas.

### Questão 28

Na postura e apresentação pessoal, existe um conceito que deve ser utilizado diariamente, o mesmo está descrito abaixo:

É um conjunto de normas que forma a consciência pessoal e profissional, representando a conduta da pessoa, a forma como se deve agir corretamente com os outros. É ter atitudes justas e corretas, que não

prejudiquem os os colegas de trabalho e não inferiorize os outros.

A conduta adotada no texto, refere-se à:

- (A) Ética.
- (B) Cordialidade.
- (C) Empatia.
- (D) Assertividade.
- (E) Honestidade.

### **Questão 29**

No que se refere aos serviços realizados no ambiente de copa e cozinha, algumas atividades deverão ser realizadas por você, Auxiliar de Cuidador, julgue-as:

- I. Realizar as refeições, conforme cardápio da instituição.
- II. Servir a alimentação às pessoas que estiverem abrigadas.
- III. Não repor o material, quando este vier a faltar.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

### **Questão 30**

Sobre a manutenção da higiene na cozinha, avalie os itens abaixo:

- I. Os utensílios, como tábuas e facas, não precisam ser limpos, ao utilizá-los, primeiramente com alimentos crus e, em seguida usar com alimentos cozidos.
- II. Os panos utilizados na cozinha, tais como, os panos de pratos, devem estar limpos e secos, portanto devem ser trocados com frequência, pois quando sujos podem causar contaminação nos alimentos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I e II estão incorretos.
- (B) I está incorreto e II está correto.
- (C) I e II estão corretos.
- (D) I está correto e II está incorreto.
- (E) I e II não se relacionam a higiene na cozinha.